



## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

*Business Process Management (BPM) – это целостный управленческий подход, направленный на кардинальное повышение операционной эффективности организации за счет управления ее бизнес-процессами и внедрения принципов инновационного развития, гибкости и технологической интеграции.*

**Современные BPM-системы (Business Process Management Suites)** сочетают в одном ИТ-продукте инструменты для выполнения полного спектра задач в рамках проекта по повышению эффективности бизнес-процессов организации, среди которых можно выделить:

- > автоматизацию бизнес-процессов (сбор требований, проектирование, моделирование, исполнение, управление изменениями и т.д.);
- > настройку бизнес-процессов в короткие сроки и по любым параметрам;
- > мониторинг бизнес-процессов (сбор статистики по ключевым показателям; мониторинг загрузки сотрудников);
- > контроль KPI и SLA как на уровне всего процесса, так и на уровне отдельных его шагов);
- > оптимизацию бизнес-процессов (процессные навигаторы для направления сотрудников к необходимым результатам; вариативность процессов в зависимости от региона, продукта, группы клиентов, квалификации сотрудников и т.д.);
- > организацию коллективной работы в рамках неструктурированных бизнес-процессов с использованием различных каналов взаимодействия и социальных сетей;
- > полноценное управление бизнес-процессами с помощью мобильных устройств;
- > поддержку поиска и реализации решений на основе стратегий прогнозной и адаптивной аналитики в режиме реального времени (decision management).

### **ИНТЕГРИРОВАННАЯ В ИТ-ПРОСТРАНСТВО ОРГАНИЗАЦИИ BPM-СИСТЕМА СПОСОБСТВУЕТ УПОРЯДОЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В ЦЕЛОМ**

**Компания «ЛАНИТ – Би Пи Эм» (входит в группу компаний ЛАНИТ):**

- > выполняет полный комплекс работ по автоматизации и повышению эффективности бизнес-процессов (консалтинг при выборе BPM-системы и подготовку проекта ее внедрения; аудит бизнес-процессов, проектирование и разработку BPM-решения, интеграцию, обучение, сопровождение и развитие решения);
- > обладает крупнейшей в России командой сертифицированных BPM-архитекторов;
- > является центром экспертизы и локализации BPM-решений, партнером Золотого уровня компании Pegasystems (вендор BPM-системы № 1 в рейтингах Gartner и Forrester).

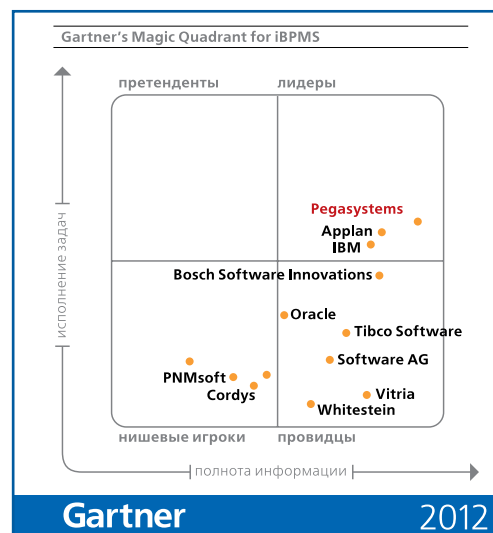
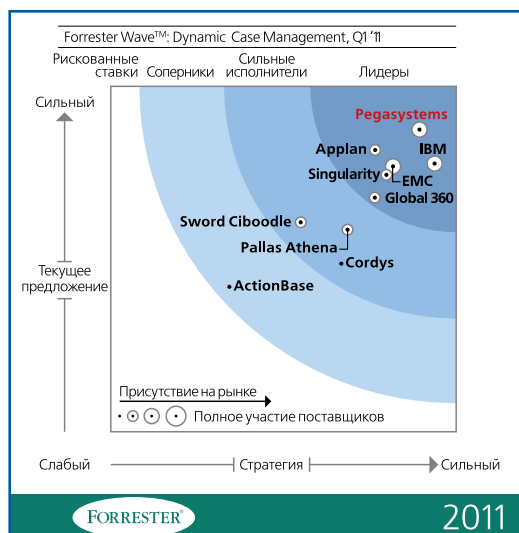


## Отраслевые решения «ЛАНИТ – Би Пи Эм» на базе платформы Pega BPM:

- > решения для банков;
- > решения для госсектора;
- > решения для нефтегазовых компаний;
- > решения для телекома;
- > решения для страховых компаний;
- > решения для организаций здравоохранения.

## Банковские решения «ЛАНИТ – Би Пи Эм» на базе платформы Pega BPM:

- > маркетинг и продажи банковских продуктов (up-sell, cross-sell, retention и пр.);
- > открытие счетов / прием депозитов / выдача карт;
- > обработка кредитных заявок («кредитный конвейер»);
- > утверждение лимитов (кредитных, бюджетных и пр.);
- > расследование платежей;
- > процессы операционного блока (валютный контроль и пр.);
- > процессы сервисных подразделений (юридическая служба, закупки и т.п.).



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

### «ЛАНИТ – Би Пи Эм»

г. Москва, Мурманский проезд,  
д.14, стр.1  
Тел.: +7 (495) 967-66-75,

Факс: +7 (495) 721-91-58  
E-mail: [info@in-systems.ru](mailto:info@in-systems.ru)  
[www.in-systems.ru](http://www.in-systems.ru)